

## Unsere Unternehmen

Die Firma CS Combustion Solutions GmbH wurde 2009 gegründet und zählt seither bei Kunden im In- und Ausland zu den leistungsfähigsten Produzenten von Verbrennungssystemen für Rückstandsprodukte. Die von uns gefertigten Produkte finden in den Bereichen Raffinerie, Petrochemie, Pharmaindustrie und Sonderabfallverbrennung Verwendung

## Unsere Vision

Unsere Vision ist es, Marktführer in bestimmten Märkten im Bereich maßgeschneiderter Verbrennungslösungen zu werden.

## Unsere Mission

Unser Unternehmen steht dafür, die Anforderungen unserer Kunden genau zu erfassen. Wir produzieren maßgeschneiderte Lösungen / Systeme zuverlässig und zu den vereinbarten Terminen. Qualität und Flexibilität sind unsere Stärken.

## Unsere Qualitätspolitik

Die Qualität der Dienstleistungen und Produkte – Entwicklung, Engineering, Lieferung, Inbetriebnahme und Service von Brennern und Brennkammern - hatte für den Erfolg des Unternehmens seit jeher eine entscheidende Bedeutung. Unsere Qualitätsmanagementsystem nach ÖNORM EN ISO 9001 unterstützt uns bei der Erfüllung der Kundenanforderungen. Es wird laufend verbessert und im Zuge der periodisch stattfindenden Management-Reviews durch die Geschäftsleitung hinsichtlich Umsetzung und Wirksamkeit geprüft.

Das QM-System beinhaltet zur Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit und Erfüllung der Kunden- und gesetzlichen Anforderungen folgende Zielsetzungen:

- Null - Fehlerstrategie
- Höchstmögliche Kundenzufriedenheit
- Einhaltung der zugesagten Liefertermine

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, seinen persönlichen Beitrag zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik zu leisten und sämtliche Aktivitäten, die einer effizienten Qualitätssicherung dienen, nach besten Kräften zu unterstützen.

## Unsere Stakeholder- / Interessenspartner-Grundsätze

Um den hohen Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit gerecht zu werden ist uns der Umgang mit unseren Interessenspartnern sehr wichtig. Ihre Anforderungen werden von der Geschäftsleitung periodisch hinterfragt.

Die Bedürfnisse unserer **Kunden** stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Wir verstehen uns als kompetenter Produzent in unseren Geschäftsbereichen. Wir wollen für unsere Kunden langfristig der beste Partner in unseren Geschäftsbereichen sein. Es ist für uns wichtig, mit unseren qualitativ hochwertigen Produkten einen Beitrag zum Erfolg unseres Partners zu leisten.

Wir streben mit unseren **Lieferanten** und Subbeauftragten eine dauerhafte, partnerschaftliche und für beide Seiten gewinnbringende Geschäftsbeziehung an. Wir sehen die Lieferanten als kompetente Partner an, mit deren Hilfe wir gemeinsam eine für den Kunden zufriedenstellende Lösung erarbeiten.

Vordringliches Ziel unserer **Eigentümer** ist das Erwirtschaften der geplanten Erlöse zur Sicherstellung der Finanzkraft für zukünftige Investitionen, Produktentwicklungen und Absicherung des Unternehmens.

Qualifizierte und leistungsorientierte **Mitarbeiter** sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Unsere Mitarbeiter denken und handeln unternehmerisch, initiativ und eigenverantwortlich, um die Unternehmenserfolge zu sichern. Die Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter sind Grundvoraussetzung zur Erreichung der Unternehmensziele. Offene und konstruktive Kommunikation unterstützt uns bei der Erreichung einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit.

## Unsere Werte & Unternehmenskultur

Wir handeln stets unter Beachtung aller geltenden Gesetze und behördlichen Auflagen.

Unsere Aufbau- und Ablauforganisation, sowie die technische Infrastruktur werden laufend dem Stand der Technik angepasst.

Unsere Beziehungen zu den Geschäftspartnern sind auf beiderseitigen, nachhaltigen Nutzen ausgelegt.

Wir diskriminieren keine Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft und Hautfarbe, ihrer Religion oder ihrer sexuellen Orientierung. Wir sprechen uns gegen Kinderarbeit und Sklaverei aus. Ebenso sprechen wir uns vehement gegen sexuelle Belästigung und Korruption in jeglicher Art aus. Wir treten dem mit internen Regelungen entgegen.

Unser Tun wird von gegenseitigem Respekt, Freundlichkeit und Aufrichtigkeit getragen.

Thomas Bartonek  
Geschäftsführer